

Algemene voorwaarden van Verwend Catering
Gevestigd te Amsterdam, Rooseveltlaan 205.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, leveranties en prestaties, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een algemene verwijzing naar andere voorwaarden in documenten van de contractspartij (opdrachtgever) van ons geldt niet als een overeenkomst afwijking van deze voorwaarden.
- 1.2 In gevallen waarin deze voorwaarden en/of het contract niet voorzien, zijn van toepassing de laatste geldende versie van de Uniforme Voorwaarden Horeca zoals gedeponerd bij de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.
- 1.3 Zijn deze voorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde horecaovereenkomst, dan wordt de laatste geldende versie van de Algemene Voorwaarden van Verwend toepasselijk geacht op alle volgende horecaovereenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. De opdrachtgever blijft gebonden aan zijn opdracht, zolang wij deze niet hebben afgewezen.
- 2.2 Wij zijn eerst gebonden, nadat en voor zover wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard en deze schriftelijke aanvaarding binnen 21 dagen na verzenddatum, doch uiterlijk 14 dagen vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst, door de wederpartij getekend aan ons is geretourneerd tenzij het op andere wijze is vast komen te staan dat overeenstemming is bereikt tussen partijen omtrent voorwaarden van een overeenkomst tussen partijen. Bij gebreke van een schriftelijke aanvaarding onzerzijds zijn wij eerst gebonden indien uit het uitvoeren van de overeenkomst blijkt van onze mondelinge aanvaarding. Eventueel later te maken aanvullende afspraken of bevestigingen, welke van de schriftelijke aanvaarding als voormeld afwijken, zijn slechts geldig, indien zij door ons schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd en deze schriftelijke aanvaarding binnen 21 dagen na verzenddatum getekend aan ons is geretourneerd doch uiterlijk 14 dagen voor de ontvangst.
- 2.3 De hiervoor in het tweede lid genoemde termijnen zijn essentieel. Indien ontvangst van de door de opdrachtgever getekende overeenkomst uitblijft, is de overeenkomst niet tot stand gekomen dan wel hebben wij het recht, voorzover nodig, de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst.
- 2.4 Afbeldingen, tekeningen, maat-, gewicht-, en verbruikspgaven zijn nauwkeurig mogelijk doch dienen slechts ter aanduiding en zijn derhalve voor ons niet strikt bindend. Aansprakelijkheid voor mogelijke afwijkingen sluiten wij dan ook uit.
- 2.5 Zonder onze toestemming is het niet toegestaan de door ons verstrekte tekeningen, op schrift gestelde ideeën, afbeeldingen en/of offertes aan derden te tonen, dan wel te overhandigen, noch mogen ze worden aangewend voor vervaardiging van gelijksoortige objecten en/of producten.
- 2.6 De onder lid 2.5 genoemde bescheiden zullen eigendom Verwend blijven. Wij houden ons dan ook het recht voor om te allen tijde opgesomde bescheiden terug te vorderen.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 Tenzij anders is vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 3.2 Tenzij anders is vermeld, zijn onze geoffeerde en overeengekomen prijzen gebaseerd op de prijsbasis van materialen, ingrediënten, vervoerskosten, lonen, assurantieprijzen, fiscale lasten, premies sociale verzekeringen, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van verzending van de offerte, dan wel indien de overeengekomen prijzen afwijken van de offerte van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.3 In geval van verhoging van één of meer der kostenprijzelementen factoren zijn wij gerechtigd om, te onze keuze, hetzij een evenredige verhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen, hetzij de overeenkomst, voor zover die niet is uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder recht op schadevergoeding te annuleren, met dien verstande dat de opdrachtgever die in hoedanigheid van consument handelt, steeds bevoegd is de overeenkomst te ontbinden indien de door ons bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogd wordt.
- 3.4 De betaling van eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden tegelijk met de laatste termijn van de hoofdsom

Artikel 4: Annulering

- 4.1 Indien een aan ons gegeven opdracht, om welke reden dan ook, geheel of ten dele wordt geannuleerd, is de opdrachtgever verplicht een schadeloosstelling aan ons te betalen volgens onderstaand schema, berekend over de aanneemsom of het geannuleerde gedeelte daarvan, geldend voor annulering voor het tijdstip waarop volgens de overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden geleverd:
- a. bij annulering meer dan 3 maanden: Geen schadevergoeding;
 - b. bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip: 15% van de aanneemsom;
 - c. bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip: 35% van de aanneemsom;
 - d. bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip: 60% van de aanneemsom;
 - e. bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip: 85% van de aanneemsom;
 - f. bij annulering minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip: 100% van de aanneemsom aan ons te betalen.
- 4.2 Voor de berekening van de schadeloosstelling wordt uitgegaan van de dag, waarop de schriftelijke annulering ons heeft bereikt. Annulering van een aan ons verstrekte opdracht kan uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 4.3 Het door opdrachtgever aan ons opgegeven aantal personen, waarop de opdracht betrekking heeft, is bindend. Opdrachtgever is niet tot schadeloosstelling gehouden bij gedeeltelijke annulering van een opdracht voor zover deze een marge van 10% van het opgegeven aantal personen niet te boven gaat enmits deze annulering plaats vindt uiterlijk 7 dagen voor de vastgestelde leveringsdatum. Wanneer blijkt, dat wij voor meer personen dan overeengekomen te worden leveren, zijn wij gerechtigd om of de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren of de levering aan deze personen te accepteren tegen de normale gestelde condities. In alle gevallen van annulering is de opdrachtgever, naast hetgeen tot hertoe in dit artikel is vermeld, aan ons verschuldigd al hetgeen wij met betrekking tot de betreffende opdracht, ondanks de annulering, aan derden moeten betalen bij wie wij ter zake van die opdracht inkoop hebben gedaan dan wel overeenkomsten hebben gesloten die tot een betalingsverplichting onzerzijds leiden.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 De betaling dient te geschieden netto contant en zonder korting. Onder contant wordt verstaan: betalen binnen 14 dagen na factuurdatum van de goederen en/of het volinenden der transactie. Indien de overeengekomen som een bedrag van € 1.250,00 te boven gaat moet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tenminste 75% bij de opdracht en het resterende deel binnen 14 dagen na factuurdatum en/of volinading der transactie worden betaald. Indien het hier bedoelde percentage van 75% niet bij de opdracht is betaald, hebben wij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is, een en ander onder voorbehoud van alle rechten voor ons.
- 5.2 Bij vertraagde betaling, zijnde zulks alle betalingen welke onverschillig door welke oorzaak ook niet middellijk op de vervaldag zijn geschied, is door de opdrachtgever een rente verschuldigd ter grootte van de wettelijk vastgestelde rente per maand -waarbij een gedeelte van een maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend- ingaande de dag waarop de betaling moest geschieden tot op het ogenblik dat de betaling plaatsvindt.
- 5.3 Vervolgingskosten wegens wanbetaling en incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, daaronder die begrepen voor rechtskundige bijstand alsmede die welke bij vorming niet geliquideerd worden, komen ten laste van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de aanneemsom bedragen, met een minimum van € 45,00 en onverminderd de BTW en onverminderd eventuele proces- en executiekosten.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Alle wijzigingen in de opdracht worden wanneer daaruit voor ons meerdere kosten ontstaan, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk. Meerwerk wordt naar billijkheid verrekend met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn daarvan, op de grondslag van de bij de aanvang gestelde condities. Minderwerk wordt slechts verrekend indien wij daarmee tevoren schriftelijk hebben ingestemd.
- 6.2 Wijzigingen in de overeenkomst dienen door de opdrachtgever te worden ondertekend en binnen 14 dagen na dattekening te worden geretourneerd, doch uiterlijk 72 uur voor aanvang van de ontvangst.

- 6.3 Verwend behoudt zich het recht voor om additionele kosten in rekening te brengen voor wijzigingen op overeenkomst die binnen de termijn van 7 dagen voorafgaande aan de ontvangst door de opdrachtgever worden doorgegeven. Deze worden vooraf schriftelijk medegegeeld.

Artikel 7: Transport en werkomstandigheden

- 7.1 Tenzij anders wordt overeengekomen is de keuze van het transport aan ons. De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen voor een snelle lossing der goederen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan door de opdrachtgever. Heeft de opdrachtgever verzuimd tijdig maatregelen te nemen tot in ontvangsneming van de goederen dan zijn wij gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever te lossen en op te slaan waarmee wij aan onze plicht tot levering voldaan hebben. Wij behouden ons het recht voor de goederen in gedeelten te leveren.
- 7.2 De opdrachtgever verbindt zich er tijdig voor zorg te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot de opdracht aan ons, naar de eis van ons werk zijn verricht en zo tijdig dat het afleveren en het opstellen van de benodigde inventaris en goederen geen vertraging ondervinden, dat de toegang tot de ruimten waarin wij moeten werken onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaats een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid Verwend en opdrachtgever

- 8.1 Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto-factuurwaarde of, indien dat hoger is, tot het bedrag van de door de verzekeraar in het onderhavige geval te verstrekken uitkering.
- 8.2 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van ondergeschikten zijn wij niet aansprakelijk.
- 8.3 Indien de verhouding van de wederpartij te leveren prestatie ten opzichte van de omvang van de door de wederpartij gelde schade daartoe aanleiding geeft, zal de door ons te vergoeden schade gematigd worden.
- 8.4 Bedrijfschade komt niet voor vergoeding in aanmerking. De wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade verzekeren. Mocht in rechte komen vast te staan dat wij toch aansprakelijk zijn voor bedrijfschade, dan zijn de leden 1,2 en 3 van dit artikel van de overeenkomstige toepassing.
- 8.5 De opdrachtgever wordt te allen tijde als eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte aangemerkt, ook indien de huur door bemiddeling van ons tot stand is gekomen. Voor de tijdens de gebruiksperiode door ons of anderen aan de ruimte toegebrachte schade aanvaarden wij geen aansprakelijkheid en de opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden terzake.
- 8.6 Bij plaatsing van vlaggenmasten of noodzakelijke verankeringen van huur- of inrichtingsmaterialen, welke geschiedt op aanwijzingen en/of met toestemming van de opdrachtgever, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel ontstane schade.
- 8.7 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor ons en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct en/of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatige daad, begaan door de opdrachtgever en/of diens gast en/of de gene die hem vergezellen, alsmede voor de schade die is veroorzaakt door enig der en/of enige stof en/of enige zaak waarvan opdrachtgever houder is en/of onder zijn toezicht staan.
- 8.8 Verwend werkt volgens eigen HACCP- en kwaliteits richtlijnen. Op verzoek en slechts op verantwoordelijkheid van de opdrachtgever wordt bij uitzondering van deze richtlijnen afgeweken. Binnen de warenwet worden aan ons stringentere eisen gesteld t.a.v. het niet gekoeld serveren van bederfelijke waar. De desbetreffende waar mag daartoe gedurende een eenmalige periode van ten hoogste 2 uur niet gekoeld aangeboden worden. Indien sprake is van aflevering van onze producten zonder aanvullende serviceverlening is Verwend aansprakelijk tot aan het moment van afleveren. De voedselveiligheid van de ongekoolde producten wordt gedurende een tijd van 2 uur gegarandeerd.

Artikel 9: Klachten

- 9.1 Eventuele klachten worden door ons slechts in behandeling genomen indien de opdrachtgever onmiddellijk bij de constatering deze gebreken aan ons heeft doorgegeven en daarna binnen acht dagen ons daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.
- 9.2 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen acht dagen na verzenddatum van de facturen te worden ingediend.
- 9.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door ons in behandeling genomen.
- 9.4 Het indienen van de klachten ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons.
- 9.5 Wij zijn tot geen verdere schadevergoeding gehouden dan tot het bedrag waarvoor de levering der goederen en/of diensten waartegen wordt gereclameerd volgens onze boeken door ons is aangegomen.

Artikel 10: Medewerkers Verwend

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen zorgt de opdrachtgever voor het bedienend personeel. Wanneer wij voor het aanpakken van personeel onze bemiddeling verlenen zullen wij een daarvoor nader overeen te komen vergoeding in rekening brengen. De honorering van het door onze bemiddeling geëngageerde personeel voor wie wij niet aansprakelijk zijn, geschiedt echter door de opdrachtgever onmiddellijk na de beëindiging van hun werkzaamheden.
- Artikel 11: Eigendom goederen**
- 11.1 Alle serviesgoederen, tafelzilver, tafels, stoelen, linnengoed en andere door ons geleverde non-consumptieve goederen blijven ons eigendom. Indien goederen welke ons eigendom zijn achterblijven, moeten deze door de opdrachtgever ongefrankeerd aan ons geretourneerd worden. Schade aan of verlies van deze goederen door de opdrachtgever of zijn genodigden of personeelsleden veroorzaakt moeten door de opdrachtgever aan ons tegen kostprijs worden vergoed. Aardewerk en glaswerk worden echter door ons tegen verlies en breuk verzekerd.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Als overmacht zal voor ons gelden elke omstandigheid buiten ons toedoen waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhindert.
- 12.2 In geval van overmacht zal de opdrachtgever aan ons nog gedurende 1 maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven onze verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
- 12.3 Indien de overmachtoestand aanhoudt en uitvoering ook na deze maand niet mogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling. In dat geval dient de ontbindende partij de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis te stellen, zij is dan niet tot enige schadevergoeding gehouden. Een gedane aanbetaling zal dan worden terugbetaald.
- 12.5 Bijzondere omstandigheden die stagnatie in de bereiding of verzending veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten onze verplichting tot levering voor de duur dezer bijzondere omstandigheid op. Wij zullen ons uiterste best doen ervoor zorg te dragen dat gecontracteerde derden zich houden aan de gemaakte afspraken en dat de overeengekomen spijzen en dranken worden bereid en geleverd. Zonder dat zulks de opdrachtgever het recht geeft tot het vorderen van schadevergoeding of ontbinding, hebben wij echter het recht gelijkwaardige derden te contracteren en gelijkwaardige goederen en spijzen te leveren. We zullen steeds tevoren wel in overleg treden over noodzakelijke veranderingen als hier bedoeld.
- 12.6 Indien onze opdracht moet worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 13: Geschillen

- Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit of verband houdende met door ons gedane offertes en met ons gesloten overeenkomsten alsmede alle invorderingen wegens wanbetaling, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de absoluut bevoegde Rechter te 's-Hertogenbosch tenzij wij verkiezen onze vordering in de stellen voor de Rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.